

ALGEMENE VOORWAARDEN

van: Nederland Muziek B.V. , tevens handelend onder de naam: BedrijfsAudio Nederland, hierna te noemen "NM".

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van NM en tevens op alle overeenkomsten tussen NM en een contractspartner, hierna te noemen: "wederpartij".

Artikel 2 Offertes

Alle offertes en prijslijsten van NM zijn een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes van NM zijn, gerekend vanaf de datum dat deze zijn uitgebracht, dertig dagen geldig, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Door NM aan wederpartij verstrekte offertes, prijslijsten, toelichtingen/bevestigingen en alle daartoe behorende bijlagen zijn vertrouwelijk en mogen derhalve, zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van NM, niet aan derden (ter inzage) worden verstrekt.

Artikel 3 Overeenkomsten

Overeenkomsten komen tot stand, door uitdrukkelijke aanvaarding namens NM, die blijkt uit schriftelijke bevestiging aan wederpartij, dan wel uit het feit dat NM uitvoering geeft aan een overeenkomst. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst moeten door zowel wederpartij als NM schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 4 Prijzen

NM is gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, welke zijn ontstaan na het tot stand komen van een overeenkomst, doch voor (af-)levering, aan wederpartij door te berekenen. Indien NM dit doet binnen 60 dagen na het sluiten van een overeenkomst, heeft wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, van welk recht wederpartij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Een dergelijke ontbinding van een overeenkomst, geeft geen der partijen recht op schadeloosstelling. Alle door NM vermelde prijzen zijn exclusief Omzetbelasting, tenzij zulks nadrukkelijk anders is vastgelegd.

Artikel 5 (Op-)levertijden

Opgegeven (op-)levertijden zijn nimmer bedoeld als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In geval van niet tijdige (op-)levering dient NM door wederpartij derhalve in gebreke te worden gesteld.

Artikel 6 Aflevering / risico

Indien een overeenkomst NM verplicht tot aflevering, geschiedt de aflevering af het magazijn van NM, zulks op het moment dat de producten het magazijn van NM verlaten. Ook indien is overeengekomen dat NM de kosten van transport draagt en ook indien transport door NM of in opdracht van NM wordt uitgevoerd. Vanaf het moment dat de producten het magazijn van NM verlaten zijn deze derhalve voor risico van wederpartij.

Artikel 7 Transportkosten

Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, komen de kosten van transport en verzekering voor rekening van wederpartij. Verpakkingskosten worden door NM aan wederpartij in rekening gebracht. Verpakkingen kunnen door wederpartij niet aan NM worden geretourneerd.

Artikel 8 Betaling

Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door wederpartij voorafgaand aan een levering per bank of contant bij levering plaats te vinden. NM is gerechtigd, alvorens met de nakoming van een opdracht aan te vangen of alvorens te leveren, zekerheid van wederpartij te verlangen voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen. Indien NM genoodzaakt is om haar vordering op wederpartij uit handen te geven, welke noodzaak wordt geacht te bestaan veertien dagen vanaf de dag waarop betaling door wederpartij uiterlijk had moeten plaatsvinden, komen alle kosten van incasso, waaronder begrepen het honorarium van een door NM in te schakelen advocaat, deurwaarder of incassobureau, zowel betrekking hebbende op hun werkzaamheden in rechte, als buiten rechte, ten laste van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. Bij procedures worden deze kosten vermeerderd met het geliquideerde honorarium volgens het alsdan geldende tarief. Door wederpartij gedane (deel-)betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten, kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt wederpartij nadrukkelijk dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 9 Reclames

Indien een overeenkomst NM verplicht tot aflevering van producten, dienen zichtbare gebreken door wederpartij direct bij ontvangst te worden vermeld op het vervoersdocument. Indien producten door wederpartij aan het magazijn van NM worden afgehaald, dienen zichtbare gebreken door wederpartij direct bij ontvangst te worden vermeld op de voor ontvangst te ondertekenen pakbon. Indien een overeenkomst NM verplicht tot uitvoering van werkzaamheden en/of verlening van diensten dienen onvolkomenheden, voorzover alsdan vast te stellen, door wederpartij te worden vermeld op een door wederpartij (mede) te ondertekenen rapport van (op-)levering. Overige gebreken dienen door wederpartij binnen een bekwame termijn nadat dergelijke gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten zijn ontdekt, schriftelijk aan NM te worden gemeld.

Artikel 10 Retourgoederen

Retourgoederen worden door NM slechts geaccepteerd na totstandkoming van een dienaangaande schriftelijke overeenkomst en worden gecrediteerd onder aftrek van alle voor NM in dat verband relevante kosten, zoals o.a. waardevermindering door beschadiging/veroudering, intake kosten e.d. Transport van retourgoederen vindt te allen tijde plaats voor rekening en risico van wederpartij.

Artikel 11 Annulering

Eenzijdige annulering van opdrachten is niet toegestaan. Onder omstandigheden is NM bereid om met een annulering door wederpartij genoegen te nemen, onder voorwaarde dat NM door wederpartij volledig schadeloos wordt gesteld.

Artikel 12 Basiscondities / werkomstandigheden / bereikbaarheid

Indien NM zich op grond van een opdracht verplicht tot uitvoering van werkzaamheden, levering van diensten en/of transport, dient wederpartij rekening te houden met het navolgende. Wederpartij dient er zorg voor te dragen dat alle voorbereidende werkzaamheden welke (als basis) noodzakelijk zijn voor de (veilige) uitvoering van de opdracht door NM tijdig zijn verricht. Wederpartij dient zich er voorts van te verzekeren dat de door NM benodigde technische faciliteiten, waaronder stroomvoorziening, aanwezig zijn. Wederpartij garandeert dat de omstandigheden waaronder NM haar werk moet verrichten niet onevenredig bezwarend zijn en garandeert de veiligheid van NM, van haar apparatuur en van de mensen waarvan NM zich bij uitvoering bedient. Hiertoe behoren o.a. deugdelijke elektravoorzieningen, overkapping(en), voorzieningen om publiek op afstand te houden en alle andere zaken welke passen binnen het kader van een door NM uit te voeren opdracht. Wederpartij garandeert dat de locatie per (vracht-) auto kan worden bereikt en ter plaatse voldoende (parkeer-)ruimte aanwezig is. Wederpartij garandeert dat ook de plaats waar zaken moeten worden afgeleverd/opgesteld voldoende bereikbaar is, hetgeen wil zeggen dat gelet op de omvang en het gewicht van de te leveren zaken, geen trappen dienen te worden beklommen, deuren voldoende breed zijn en, meer in het algemeen, geen belemmeringen aanwezig zijn. Extra kosten ten gevolge van belemmeringen zullen door NM aan wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Bijzonderheden in geval van verhuur of bruikleen

In geval van verhuur of bruikleen dient wederpartij het artikel normaliter bij NM af te halen en bij beëindiging van de huur-/bruikleenovereenkomst bij NM terug te bezorgen. Wederpartij wordt door ondertekening van een huur-/bruikleenovereenkomst geacht het gehuurde/geleende object in goede staat te hebben ontvangen en dient zich er bij ondertekening van de huur-/bruikleenovereenkomst derhalve van te vergewissen dat het object in goede staat verkeert. Wederpartij draagt, zolang zij het object onder zich heeft, daarvoor het risico en is jegens NM aansprakelijk voor beschadiging, tenietgaan of vermissing van het object, ook indien wederpartij aan het gebeuren geen schuld heeft. Wederpartij mag het object uitsluitend overeenkomstig het gebruiksdoel van het object gebruiken en dient de bedieningsvoorschriften derhalve nauwlettend op te volgen. Onderhuur of in gebruik geven aan derden is nadrukkelijk verboden. Het is wederpartij verboden om enig werk aan het object te (laten) verrichten, en/of het object te modificeren of te doen modificeren. Wederpartij is verplicht om iedere schade, gebrek of vermissing aan/van het object onmiddellijk aan NM te melden.

Artikel 14 Overmacht

In situaties van overmacht is NM gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van deze situatie. Onder situaties van overmacht worden tevens verstaan situaties die ten tijde van het sluiten van een overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van NM liggen. Daaronder worden mede verstaan: overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, onlusten, en/of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van de fabrikant of aan de zijde van de persoon/personen waarvan NM voor de fabricage en/of levering van producten/diensten, dan wel, meer in het algemeen, voor de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst afhankelijk is. In geval van overmacht heeft wederpartij geen recht op schadevergoeding.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 15 Onuitvoerbaarheid van een opdracht

Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat deze onuitvoerbaar is, of niet dan met extra moeite en kosten uitvoerbaar is, dit alles op grond van omstandigheden welke NM bij het sluiten van de betreffende overeenkomst niet bekend waren, heeft NM het recht de overeenkomst door een enkele kennisgeving te ontbinden. Wederpartij is alsdan aansprakelijk voor de door NM geleden en te lijden schade. Indien een opdracht wel kan worden uitgevoerd, doch met extra kosten en/of moeite, is NM gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat over de aanpassing van de overeenkomst tussen partijen overeenstemming is bereikt.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

NM beperkt haar aansprakelijkheid tot schade die door wederpartij is geleden als gevolg van opzet of grove schuld zijdens NM dit overigens met in acht name van het hierna volgende. Gevolgschade, zoals bijvoorbeeld schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie, ontstaan door welke oorzaak ook, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Wederpartij dient zich, desgewenst zelf tegen dergelijke schade te verzekeren. De aansprakelijkheid van NM wordt voorts beperkt tot het factuurbedrag terzake de betreffende opdracht. In afwijking van het vorenstaande geldt dat, indien NM voor desbetreffende schade is verzekerd, haar aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de assuradeur uit te keren bedrag. Wederpartij, die NM, overeenkomstig artikel 12, een veilige uitvoering van haar werkzaamheden garandeert, is jegens NM aansprakelijk voor alle schade die door NM wordt geleden bij de uitvoering van werkzaamheden/leveringen, toegebracht door wederpartij of door derden, welke op/bij de locatie waar NM de opdracht van wederpartij uitvoert aanwezig zijn. Wederpartij vrijwaart NM terzake aanspraken van derden.

Artikel 17 Garantie

NM garandeert dat door haar geleverde zaken, werkzaamheden en/of diensten geschikt zijn voor de door NM beoogde toepassing. Garanties worden door NM slechts verstrekt voor zover dit expliciet schriftelijk is overeengekomen. Indien sprake is van fabrieksgarantie, beperkt de verplichting van NM zich tot bemiddeling.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

NM heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door haar geleverde zaken terzake de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door NM krachtens overeenkomst aan wederpartij geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede terzake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. In geval tussen NM en wederpartij opeenvolgend en/of regelmatig transacties tot stand komen, vervalt het eigendomsvoorbehoud pas op het moment dat de zakelijke relatie tussen partijen eindigt. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

Artikel 19 Toepasselijk recht / geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Onverminderd de bevoegdheid van de sector Kanton, in de door de wet omschreven gevallen, worden alle geschillen in eerste instantie beslecht door de Rechtbank binnen het arrondissement waar NM is gevestigd.

*** SLOT ***